

博彦科技智能运维

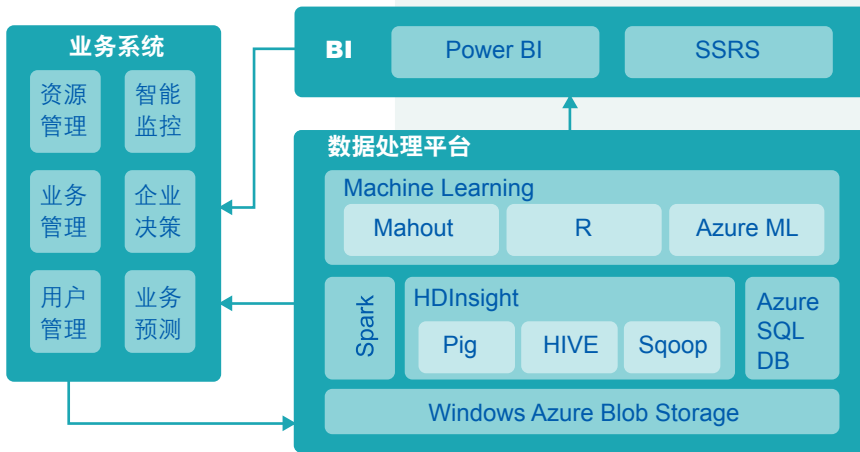
——大数据时代的新型解决方案

随着云计算和大数据进入落地阶段，新一代数据中心成为支撑云计算与大数据发展战略的关键，越来越多的企业和单位把应用迁移到云端，然而，很多创新意识新颖构思巧妙的云端服务真正运营起来却举步维艰。因此，成功的云计算服务离不开智能的运维系统，大数据时代呼唤新型的智能运维解决方案。

博彦科技智能运维可以为企级客户从系统资源状态的洞察、服务智能监测、到精细化运营的全方位数据解决方案。通过数据整合，提升服务质量。

智能运维的方案架构：

利用云计算，以最低代价快速验证新业务模式的有效性



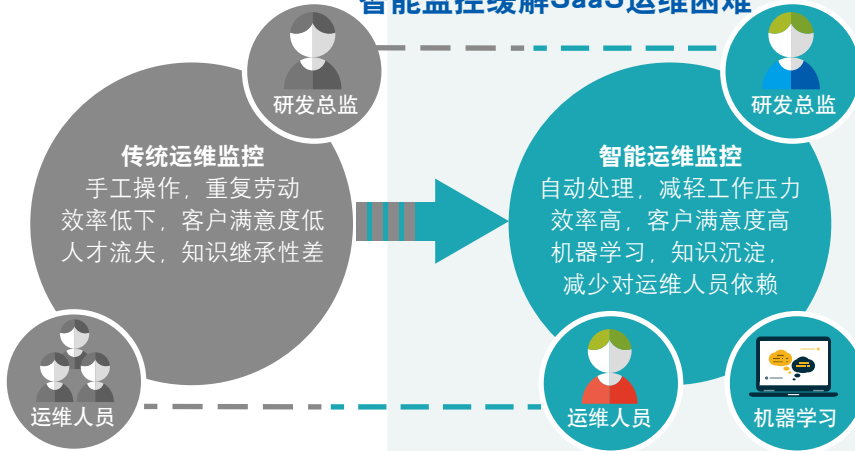
博彦科技智能运维：

■业务洞察：通过对多源异构数据的整合和挖掘，消除信息孤岛，使企业对资源状态和分配具有深度洞察，为企业运维管理提供可靠依据。

■智能检测：通过对异常特征的提取和追踪，大幅提升系统检测的质量和效果；利用机器学习技术自动实现运维知识体系的梳理。

■精细运营：通过对系统资源各项数据的采集和分析，为企业运维的优化和资源使用效率的提高提供数据支持；通过对业务特征进行系统分析，为精细化服务运营决策提供保障。

智能监控缓解SaaS运维困难



经典案例：测试运维解决方案

问题：测试系统存在信息孤岛，数据不共享。需手工分析问题，效率和精确度低下。

解决方案：通过将18个数据库中的数据整合消除信息孤岛，打通子系统间数据共享壁垒；全部数据分析自动完成并生成报表。

方案效果：将分析报表从7个精简成一个。每日分析工作量从3小时减少到20分钟。分析准确率达到100%。

问题：故障预警噪音多，对未解决的故障重复报警。报警信息未经分析，需手工处理，平均耗时30分钟左右

解决方案：通过故障追踪系统对所有故障进行统一管理，防止重报；对故障信息预处理，并在警报中提供备选解决方案。

方案效果：故障重报率降为0%。缩短故障分析时间，大部分已知故障分析在1分钟内完成。

问题：测试执行时间长。期望将测试完成时间控制在2小时以内。

解决方案：通过对测试机器资源使用数据进行挖掘，掌握机器使用模式和资源分配情况，为合理调配资源和安排测试时间提供数字依据。

方案效果：在不增加资源的情况下，通过合理的资源安排，测试执行平均时间缩短15%。



博彦科技智能运维价值体现：

服务监测	应用前	应用后
报警系统误报重报率高企	10%-40%	重报率0%，误报率~0%
故障分析	几分钟-几天	减少80%故障分析时间
故障处理	事件驱动，无法解决根本问题	数据驱动，彻底根除隐患
数据处理	应用前	应用后
数据保留时间	2-4周	无上限，根据需求弹性调节
数据类型	非结构化数据需人工处理	所有数据自动处理
数据分析效果	由于信息孤岛的存在，数据分散，洞察力低	消除信息孤岛，实现多数源异构数据自动分析，洞察力高
数据采样	采用采样，分析结果存在误差	全部数据处理，精确度大幅提高
业务管理	应用前	应用后
资源管理	事后补救	前瞻性资源调配
资源使用特征分析	很难分析	准确模式刻画，提供资源优化建议